

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

WECANN AI LLC – <https://wecann.ai>

1. Introducción

El presente documento establece los Términos y Condiciones Generales de uso (en adelante, los “Términos y Condiciones” o “TyC”) aplicables al uso de los servicios ofrecidos por **WECANN AI LLC** (en adelante, “Wecann”, “nosotros” o el “Sitio”) a través de su plataforma web: <https://wecann.ai> y/u otros canales digitales.

Al acceder o utilizar el Sitio, el Usuario (en adelante, “el Usuario” o “los Usuarios”) manifiesta haber leído, comprendido y aceptado expresamente todos los términos aquí detallados. En caso de no estar de acuerdo con estos TyC, deberá abstenerse de utilizar el Sitio.

Cualquier persona (en adelante, “Usuario” o en plural “Usuarios”) que desee acceder y/o usar el Sitio a fin de acceder a los Servicios provistos en el sitio podrá hacerlo sujetándose a los presentes Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen WeCann y que son incorporados al presente por referencia, todo lo cual resulta obligatorio y vinculante.

La utilización del Sitio implica la aceptación expresa de la totalidad de los Términos y Condiciones por parte de los Usuarios. Éstos deben leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los TyC así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previamente a su suscripción en el Sitio, pudiendo optar de forma expresa por recibir los mismos y toda otra información por medios digitales.

En consecuencia, el acceso y/o el uso del Sitio, implican que sus Usuarios han leído y comprendido los Términos y Condiciones. Ante la falta de acuerdo con los presentes TyC, toda persona deberá abstenerse de utilizar el Sitio. Todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este Sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en la Republica Argentina, de modo que los TyC contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante en este Sitio.

El sitio se basa en la confianza y en la honestidad de sus usuarios. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con alguna de las condiciones, algún lineamiento o una de sus modificaciones; o bien, no esté satisfecho con WeCann por cualquier motivo, el Usuario podrá dejar de usar el sitio en forma inmediata.

El sitio podrá ser utilizado exclusivamente por personas mayores de edad, por lo que el usuario, al aceptar los presentes, manifiesta ser una persona mayor de edad, plenamente capaz para contratar en su carácter de persona humana y/o en su carácter de representante de persona jurídica.

2. Finalidad del Sitio y Uso de Tecnología de Inteligencia Artificial

Wecann proporciona una plataforma digital para la gestión integral de pacientes bajo tratamientos con cannabis medicinal. Entre sus funciones principales, el sistema ofrece:

- La creación automática de legajos clínicos mediante inteligencia artificial, procesando audios o mensajes enviados por el paciente a su profesional de salud.
- Un sistema de firma digital para validar toda la documentación médica y administrativa.
- Herramientas de trazabilidad de cultivos, genéticas y stock, así como monitoreo del consumo terapéutico individual.

El Usuario autoriza expresamente a Wecann a utilizar herramientas de inteligencia artificial para el análisis de los datos provistos con el fin de optimizar el tratamiento médico. El Usuario comprende y acepta que esta tecnología **no reemplaza el criterio médico** ni constituye diagnóstico alguno. La IA puede contener errores, por lo que toda información debe ser contrastada y validada por un profesional de la salud habilitado.

3. Declaración de consentimiento informado y uso de datos

El Usuario acepta y consiente expresamente que:

- Su información personal, incluidos audios, textos o registros clínicos, serán utilizados por la inteligencia artificial de Wecann para fines estrictamente médicos y administrativos.
 - Todo documento generado por el sistema podrá contener su firma digital autorizada a través de enlaces o mecanismos digitales habilitados por la plataforma.
 - Es su responsabilidad completar sus datos personales de forma veraz, mantenerlos actualizados y firmar digitalmente toda la documentación necesaria que le sea solicitada.
-

4. Rol del médico, ONG y uso responsable de la información

Wecann recuerda que:

- Ninguna funcionalidad del Sitio debe interpretarse como reemplazo de una consulta médica formal, diagnóstico clínico o tratamiento prescripto.
 - Toda la información provista por el sistema debe ser considerada como orientativa, y su uso queda sujeto a la supervisión de un médico matriculado en la República Argentina.
 - Wecann opera en cumplimiento con las normativas vigentes del Ministerio de Salud, cuenta con profesionales diplomados en cannabis medicinal y está autorizado para prescribir e investigar sobre cannabis terapéutico dentro del territorio nacional.
-

5. Acceso a la información por parte de profesionales

El Usuario autoriza expresamente que su legajo clínico, incluyendo información sensible de salud, sea compartido con:

- Su médico tratante o médicos vinculados a su atención.
 - La ONG de salud a la que pertenece, incluyendo autoridades, personal administrativo y profesionales que gestionen su tratamiento o dispensa.
-

6. Trazabilidad del cultivo y descargo de responsabilidad

La plataforma puede ser utilizada para llevar registro y trazabilidad de:

- Genéticas utilizadas.
- Cultivos y cosechas.
- Stock disponible y evolución del cultivo.

Wecann no se responsabiliza bajo ninguna circunstancia por daños, pérdidas o inconvenientes derivados del manejo de cultivos, uso de semillas, condiciones de sala o cualquier otra práctica realizada por el Usuario. Las herramientas son de uso consultivo, y el Usuario es el único responsable de su aplicación.

7. Monitoreo del consumo y alertas automáticas

El sistema puede monitorear el consumo de cannabis medicinal en relación con las dosis prescritas. En caso de detectar un uso superior al indicado por el médico, el Usuario acepta y consiente que:

- Su médico y ONG serán notificados automáticamente.
- Podrán implementarse medidas de seguimiento o intervención para equilibrar el consumo.

8. Seguridad de la Información y Protección de Datos Personales

Wecann AI LLC adopta las medidas de seguridad más estrictas para proteger los datos personales y médicos de sus usuarios, conforme a la normativa vigente en la República Argentina y estándares internacionales.

- Toda la información transmitida entre el Usuario y el Sitio se realiza mediante conexión cifrada con protocolo **HTTPS forzado**, garantizando la confidencialidad de los datos durante su tránsito por Internet.
- La plataforma está protegida contra **accesos no autorizados, ataques cibernéticos y filtraciones de datos**, mediante herramientas de seguridad activas y pasivas.
- Los datos clínicos, personales y administrativos se almacenan en una base de datos relacional **PostgreSQL**, con políticas de **Row Level Security (RLS)**. Este sistema asegura que cada Usuario solo acceda a la información que le corresponde, restringiendo el acceso de manera estricta y personalizada.
- Wecann adhiere a los principios de la **Ley de Protección de Datos Personales N.º 25.326**, y aplica buenas prácticas conforme los estándares internacionales **ISO/IEC 27001 y 27701**, referidos a la gestión de la seguridad y privacidad de la información.
- El Usuario entiende y acepta que, si bien se aplican todas las tecnologías de protección disponibles, ningún sistema informático es infalible. En caso de incidentes, Wecann se compromete a actuar con transparencia, realizar las notificaciones legales correspondientes y mitigar de inmediato cualquier vulnerabilidad detectada.

9. Tipos de suscripciones

Wecann ofrece distintos planes de acceso, con funcionalidades específicas y costos diferenciados:

- **Plan Profesional:** Dirigido a médicos. Incluye gestión de pacientes, acceso a legajos digitales, protocolos médicos e investigaciones.
- **Plan Basico ONGs:** Dirigido a ONGs/Empresas pequeñas. Permite registrar hasta 25 pacientes, gestionar legajos y sumar médicos a costo preferencial. Sin asistencia de IA.
- **Plan Enterprise:** Dirigido a ONGs/Empresas con gran volumen de pacientes. Incluye funciones avanzadas como gestión de producción, stock, sistema de membresías con tokens, cursos pagos, y atención médica incluida.

10. Costos y facturación

Los costos de los planes están expresados en dólares estadounidenses y se pesifican según el tipo de cambio “Contado con Liquidación” al momento del pago. Los precios aproximados son:

- Profesional: USD 35/mes
- Basico: USD 99/mes
- Enterprise: USD 199/mes

Todos los pagos se realizan mediante enlaces provistos por el equipo de Wecann, y se emiten facturas conforme lo exige la AFIP.

11. Tokens Wecann

Wecann utiliza un sistema interno de tokens para facilitar reservas de stock y actividades dentro del sitio. Los tokens pueden utilizarse para:

- Reservar stock para dispensas proximas (con REPROCANN vigente).
 - Acceder a cursos.
 - Acceder a eventos y beneficios de la ONG.
-

12. Cancelación o modificación del plan

El Usuario puede cancelar o modificar su suscripción en cualquier momento desde su perfil. En caso de baja, la información se conserva durante 6 meses. Pasado ese plazo, será eliminada permanentemente.

13. Uso de imagen

El Usuario autoriza a Wecann a utilizar su nombre, imagen, marca o logotipo dentro del Sitio o en acciones promocionales, sin límite geográfico ni temporal.

14. Jurisdicción

Para cualquier controversia judicial, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.

37. Prórroga de competencia

Los usuarios al aceptar los presentes Términos y Condiciones establecen la prórroga expresa y voluntaria de jurisdicción de toda controversia o acción judicial derivada del cumplimiento de los presentes, a los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

Última actualización: abril de 2025